

POLITICA PRIVIND UTILIZAREA COOKIE-URILOR

S.C. „RAPID LINK” S.R.L.

Versiunea: 1.0

Data ultimei actualizări: 08 septembrie 2026

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezenta Politică privind utilizarea cookie-urilor stabilește cadrul și regulile aplicabile utilizării cookie-urilor și a tehnologiilor similare pe site-ul oficial al S.C. „RAPID LINK” S.R.L., disponibil la adresa:

<https://rapidlink.md/>

denumit în continuare „Site-ul”.

1.2. Scopul prezentei Politici este de a informa utilizatorii Site-ului cu privire la:

- ce sunt cookie-urile;
- tipurile de cookie-uri care pot fi utilizate;
- scopurile pentru care sunt utilizate;
- durata de stocare a acestora;
- utilizarea cookie-urilor plasate de terți;
- modul în care utilizatorul își poate exprima, modifica sau retrage consimțământul.

1.3. Prezenta Politică se aplică tuturor persoanelor care accesează Site-ul, indiferent dacă acestea sunt clienți ai Rapid Link SRL, potențiali clienți sau simpli vizitatori.

1.4. Utilizarea cookie-urilor și, după caz, prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul acestora se realizează cu respectarea legislației aplicabile în Republica Moldova privind protecția datelor cu caracter personal.

1.5. În cazul în care cookie-urile permit colectarea unor informații care constituie date cu caracter personal, prelucrarea acestora se realizează în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal și cu Politica de confidențialitate a Rapid Link SRL.

2. CE SUNT COOKIE-URILE?

2.1.Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni, alcătuite, de regulă, din texte și cifre, care pot fi salvate în browserul dispozitivului utilizatorului atunci când acesta accesează un site.

2.2.În sensul prezentei Politici, termenul „cookie-uri” include, după caz, și tehnologii similare utilizate pentru stocarea, colectarea, accesarea sau monitorizarea informațiilor asociate dispozitivului sau activității de navigare online, inclusiv pixeli, web beacons, local storage și alți identificatori online.

2.3.Cookie-urile sunt utilizate pentru a permite funcționarea corespunzătoare a Site-ului, pentru memorarea anumitor preferințe, pentru analiza performanței Site-ului și, în cazul în care utilizatorul își exprimă consimțământul, pentru activități de analiză, marketing sau publicitate.

2.4.Cookie-urile nu reprezintă, în sine, programe software și nu permit accesul la toate informațiile existente pe dispozitivul utilizatorului.

2.5.În funcție de tipul și scopul lor, cookie-urile pot permite colectarea unor informații precum:

- identificatori tehnici;
 - identificatori de sesiune;
 - tipul dispozitivului;
 - tipul și versiunea browserului;
 - sistemul de operare;
 - rezoluția ecranului;
 - paginile accesate;
 - durata vizitei;
 - acțiunile efectuate pe Site;
 - sursa traficului;
 - preferințele utilizatorului;
 - informații tehnice privind conexiunea;
 - informații aproximative privind localizarea, după caz.
-

3. TIPURILE DE COOKIE-URI

Cookie-urile utilizate pe Site pot fi clasificate după durata de stocare, după entitatea care le plasează și după scopul utilizării.

3.1. Cookie-uri de sesiune

Cookie-urile de sesiune sunt stocate temporar în browserul utilizatorului și sunt, de regulă, șterse la închiderea sesiunii de navigare sau a browserului.

3.2. Cookie-uri persistente

Cookie-urile persistente rămân stocate pe dispozitivul utilizatorului pentru o perioadă determinată și pot fi utilizate la accesările ulterioare ale Site-ului.

Aceste cookie-uri pot fi șterse de utilizator prin intermediul setărilor browserului sau prin mecanismul de gestionare a preferințelor privind cookie-urile, după caz.

3.3. Cookie-uri proprii

Cookie-urile proprii sunt plasate direct de Rapid Link SRL prin intermediul Site-ului.

3.4. Cookie-uri ale terților

Cookie-urile terților sunt plasate de furnizori sau parteneri externi ale căror servicii pot fi integrate în Site.

Acestea pot include, după caz, servicii de analiză, publicitate, securitate, hărți, conținut multimedia sau alte servicii externe.

4. CATEGORIILE DE COOKIE-URI ÎN FUNCȚIE DE SCOP

4.1. Cookie-uri strict necesare

Cookie-urile strict necesare sunt necesare pentru funcționarea tehnică a Site-ului și pentru furnizarea unor funcționalități solicitate de utilizator.

Acestea pot fi utilizate, după caz, pentru:

- funcționarea tehnică a Site-ului;
- securitatea Site-ului;
- menținerea sesiunii;
- gestionarea preferințelor privind cookie-urile;
- prevenirea utilizării abuzive a Site-ului;
- asigurarea funcționalităților solicitate de utilizator.

Cookie-urile strict necesare pot fi utilizate fără consimțământ separat atunci când acestea sunt indispensabile pentru funcționarea Site-ului sau pentru furnizarea serviciului solicitat.

4.2. Cookie-uri de personalizare

Cookie-urile de personalizare pot fi utilizate pentru memorarea preferințelor utilizatorului, cum ar fi:

- limba selectată;
- anumite setări de afișare;
- preferințe de navigare;
- alte configurații selectate de utilizator.

4.3. Cookie-uri de performanță și analiză

Cookie-urile de performanță pot fi utilizate pentru înțelegerea modului în care vizitatorii utilizează Site-ul și pentru îmbunătățirea acestuia.

Acestea pot permite analiza:

- numărului de vizitatori;
- paginilor vizitate;
- timpului petrecut pe Site;

- surselor traficului;
- interacțiunilor cu Site-ul;
- performanței tehnice a Site-ului.

Cookie-urile de analiză care nu sunt strict necesare vor fi activate numai în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă și, după caz, în baza consimțământului utilizatorului.

4.4. Cookie-uri de marketing și publicitate

În cazul în care Rapid Link SRL utilizează instrumente de marketing sau publicitate furnizate de terți, acestea pot fi folosite pentru:

- măsurarea eficienței campaniilor publicitare;
- măsurarea conversiilor;
- afișarea unor materiale publicitare relevante;
- analizarea interacțiunilor utilizatorilor cu materialele publicitare.

Cookie-urile de marketing și publicitate vor fi activate numai după exprimarea consimțământului utilizatorului, atunci când consimțământul constituie temeiul aplicabil.

5. COOKIE-URI ALE TERȚILOR

5.1.Site-ul poate integra servicii furnizate de terți care pot utiliza propriile cookie-uri sau tehnologii similare.

5.2.În funcție de serviciile efectiv utilizate pe Site, acestea pot include furnizori de:

- analiză statistică;
- publicitate online;
- securitate;
- servicii multimedia;
- hărți;
- alte servicii tehnologice.

5.3.În cazul cookie-urilor plasate de terți, informațiile pot fi prelucrate de furnizorul respectiv în conformitate cu propriile politici și condiții, precum și cu legislația aplicabilă.

5.4.Rapid Link SRL va depune eforturi rezonabile pentru utilizarea unor furnizori și servicii care asigură un nivel corespunzător de protecție a informațiilor prelucrate.

6. CÂND SUNT PLASATE COOKIE-URILE?

6.1.Cookie-urile strict necesare pot fi plasate atunci când utilizatorul accesează Site-ul, în măsura în care acestea sunt necesare pentru funcționarea corespunzătoare a Site-ului.

6.2.Cookie-urile de analiză, personalizare, marketing și publicitate, care nu sunt strict necesare, vor fi activate numai în funcție de opțiunea utilizatorului, atunci când legislația aplicabilă impune obținerea consimțământului.

6.3.Rapid Link SRL nu va utiliza consimțământul pentru a justifica utilizarea unor cookie-uri care sunt strict necesare pentru funcționarea tehnică a Site-ului.

7. GESTIONAREA PREFERINTELOR PRIVIND COOKIE-URILE

7.1.La prima accesare a Site-ului, utilizatorului îi poate fi afișat un modul dedicat gestionării preferințelor privind cookie-urile.

7.2.Prin intermediul acestui modul, utilizatorul trebuie să poată, în funcție de funcționalitățile implementate:

- accepta cookie-urile neesențiale;
- refuza cookie-urile neesențiale;
- selecta individual categoriile de cookie-uri;
- modifica preferințele;
- retrage consimțământul acordat anterior.

7.3.Cookie-urile care nu sunt strict necesare nu vor fi activate înainte de exprimarea consimțământului, în cazurile în care consimțământul reprezintă temeiul juridic aplicabil.

7.4.Preferințele utilizatorului pot fi memorate pentru a putea fi aplicate la accesările ulterioare ale Site-ului.

8. RETRAGEREA CONSIMȚĂMÂNTULUI

8.1.Utilizatorul are dreptul să își retragă în orice moment consimțământul acordat pentru cookie-urile care nu sunt strict necesare.

8.2.Retragerea consimțământului trebuie să fie la fel de simplă ca acordarea acestuia.

8.3.Rapid Link SRL va pune la dispoziția utilizatorilor un mecanism de accesare ulterioară a setărilor cookie-urilor, de exemplu prin intermediul unei opțiuni „**Setări cookie-uri**”.

8.4.Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii acestuia.

8.5.Refuzul sau dezactivarea anumitor categorii de cookie-uri poate afecta anumite funcționalități ale Site-ului care depind de acestea.

9. DURATA DE STOCARE

9.1.Durata de stocare a cookie-urilor diferă în funcție de scopul și categoria acestora.

9.2.Unele cookie-uri sunt șterse automat la închiderea sesiunii de navigare, în timp ce altele pot rămâne stocate pentru o perioadă prestabilită.

9.3.Rapid Link SRL va menține o evidență actualizată a cookie-urilor utilizate pe Site, inclusiv a duratei de stocare, în măsura în care informațiile sunt disponibile și aplicabile.

10. TABELUL COOKIE-URILOR

Pentru asigurarea transparenței, Rapid Link SRL va publica și va actualiza lista cookie-urilor utilizate efectiv pe Site.

Denumire cookie	Furnizor	Categorie	Scop	Durată
Cookie-uri tehnice	Rapid Link SRL / sistemul Site-ului	Strict necesare	Funcționarea Site-ului	Sesiune / conform configurării
Cookie pentru preferințe	Rapid Link SRL / instrumentul de consimțământ	Strict necesare	Memorarea opțiunilor cookie	Conform configurării
lang, language	Rapid Link SRL / sistemul Site-ului	Strict necesare	Memorarea limbii selectate de utilizator pentru afișarea corectă a Site-ului	1 an
rl_cookie_consent	Rapid Link SRL / instrumentul de consimțământ	Strict necesare	Memorarea opțiunilor de consimțământ cookie ale utilizatorului	1 an

11. GESTIONAREA COOKIE-URILOR PRIN BROWSER

Utilizatorul poate gestiona sau șterge cookie-urile și prin setările browserului utilizat.

În funcție de browser, opțiunile pot fi disponibile în secțiunile referitoare la:

- confidențialitate;
- securitate;
- cookie-uri;
- permisiuni pentru site-uri;
- datele site-urilor.

Dezactivarea tuturor cookie-urilor poate afecta funcționarea anumitor funcționalități ale Site-ului.

12. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

12.1.În cazul în care informațiile colectate prin intermediul cookie-urilor constituie date cu caracter personal, acestea vor fi prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

12.2.Pentru informații suplimentare privind modul în care Rapid Link SRL prelucrează datele cu caracter personal, utilizatorul poate consulta **Politica privind protecția datelor cu caracter personal / Politica de confidențialitate** disponibilă pe Site.

12.3.În funcție de situație, utilizatorii pot beneficia de drepturile prevăzute de legislația aplicabilă, inclusiv dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție și retragerea consimțământului, atunci când acesta reprezintă temeiul prelucrării.

13. SECURITATEA INFORMAȚIILOR

Rapid Link SRL aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea informațiilor prelucrate prin intermediul Site-ului împotriva accesului neautorizat, pierderii, modificării, divulgării sau distrugerii neautorizate.

14. MODIFICAREA POLITICII

14.1.Rapid Link SRL își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza prezenta Politică în funcție de:

- modificările legislației aplicabile;
- modificarea funcționalităților Site-ului;
- introducerea unor noi servicii;
- modificarea furnizorilor terți;
- modificarea tehnologiilor utilizate;
- modificarea modului de utilizare a cookie-urilor.

14.2.Versiunea actualizată a Politicii va fi publicată pe Site și va produce efecte de la data publicării, dacă nu este prevăzută o altă dată.

15. DATELE OPERATORULUI

Operator: S.C. „RAPID LINK” S.R.L.

IDNO: 1007600035161

Sediu: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Gheorghe Asachi 71/7

Website: <https://rapidlink.md/>

E-mail: office@rapidlink.md

Pentru întrebări privind utilizarea cookie-urilor sau prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorii pot contacta Rapid Link SRL la adresa:

noc@rapidlink.md
