

Contract pentru prestări servicii Internet

Nr. _____ din data _____

SC «Rapid Link» SRL, cu sediul pe adresa mun. Chișinău, str. Gh. Asachi 71/7, în calitate de «Furnizor», reprezentat de către **Administratorul dl Victor Baciu**, care activează în baza Statutului, pe de o parte

și,

(Companie), _____ cu sediul pe adresa Chișinău, str _____ (adresa juridică), în calitate «Beneficiar», reprezentat de către _____ (director/administrator), care activează în baza Statutului, au încheiat prezentul Contract de prestare a serviciilor de Internet.

Definiții și interpretări

Semnificația termenilor:

- **Locații** - sediul (sediile) Beneficiarului unde urmează a fi furnizate serviciile.
- **Internet** - rețeaua mondială de echipamente de comunicație, publice și private, care sunt interconectate și folosesc suita de protocoale TCP/IP.
- **Soluția de comunicații de date** - este soluția hardware și software instalată și configurată de Furnizor în vederea stabilirii unei legături pentru com
- **Sistem de comunicații** - reprezintă ansamblul echipamentelor și acces Internet la locația indicată de Beneficiar. entelor și mijloacelor de transmisiune puse la dispoziția Beneficiarului de către Furnizor, având punctul de interfață cu echipamentele Beneficiarului în comutatorul Furnizorului.
- **Echipament** - orice echipament aflat în proprietatea Furnizorului. Echipamentele și produsele cumpărate de către Beneficiar nu intră în această definiție.

Transmiterea- restituirea Echipamentului necesar pentru prestarea serviciilor în conformitate cu prezentul Contract se oformează prin Procesul verbal de primire-predare, care se semnează de către reprezentanții Părților.

Art.1. Obiectul Contractului

- 1.1 Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea serviciilor de Internet potrivit solicitărilor Abonatului, în condițiile și termenii din contract, în schimbul plății de către Abonat a tarifelor lunare practicate de Furnizor.
- 1.2 Furnizorul asigură instalarea sistemului de comunicații de date în termenul stabilit în anexele prezentului Contract, exclusiv în cazul în care Beneficiarul utilizează echipamentele Furnizorului. Lucrările de instalare includ instalarea și configurarea Echipamentului necesar și testarea canalului de transmisiune.
- 1.3 Testarea canalului de transmisiune și a capacității primite INTERNET se efectuează pe calculatorul Furnizorului prin metoda de download a oricăruia file de pe serverul web ale companiilor globale, de exemplu www.microsoft.com
- 1.4 Condițiile promoționale și durata derulării acestora sunt indicate în Formularul de Comanda a Serviciilor.

Art.2. Durata Contractului

- 2.1 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele Părți și are o durată inițială de __ an(i).
- 2.2 Contractul va fi prelungit automat pentru perioade de __ (__) an (i), exceptând cazul în care Beneficiarul va notifica în scris Furnizorul cu 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea duratei

contractuale inițială intenția sa de încetare a contractului. Pe parcursul curgerii termenului prelungit de valabilitate a contractului, Părțile sunt în drept de a rezilia contractul în orice moment, cu preîntâmpinarea celeilalte Părți cu cel puțin 30 de zile pînă la data presupusei rezilieri.

2.3 Părțile convin că lipsa acestei notificări prealabile are valoarea juridică a consimțământului tacit al Beneficiarului privind prelungirea duratei contractuale.

Art.3. Modalități de plată

- 3.1. Prețul serviciilor Internet prestate Beneficiarului se determină în dependență de capacitatea canalului Internet solicitat și se indică în Formularul de Comandă a serviciilor (Anexa 1). Traficul neutilizat de către Beneficiar nu poate fi supus recalculării sau transferării pentru următoarea lună de scadență. Lista completă a tarifelor și serviciilor prestate de Furnizor poate fi consultată la sediile acestuia.
- 3.2. Perioada de gestiune și decontare pentru Serviciile prestate de Furnizor va fi considerată 1 (una) lună calendaristică (începînd de la prima dată pînă la ultima dată a lunii, corespunzător). Valoarea serviciilor pentru prima perioadă de gestiune incompletă se calculează de către Furnizor începînd din data prestării serviciilor indicată în Formularul de Comandă a Serviciilor (Anexa 1) și se include în factură.
- 3.3. Facturarea tuturor serviciilor prestate de către Furnizor Beneficiarului se efectuează în avans.
- 3.4. Decontările între părți în cadrul prezentului Contract se vor efectua în lei moldovenești, conform Anexei 1 a prezentului Contract.
- 3.5. Facturile vor fi trimise prin fax sau poștă electronică.
- 3.6. În „Destinația plății” se indică în mod obligatoriu numărul contului personal al Beneficiarului.
- 3.7. Factura va fi achitată de către Beneficiar pînă la data de 15 a lunii de gestiune, prin transfer bancar or la sediul Furnizorului.
- 3.8. Data cînd o factura este considerată platită este data cînd banii ajung în conturile sau casieria Furnizorului.
- 3.9. Factura necontestată în termen de 14 zile calendaristice din data emiterii se consideră acceptată spre plată. În cazul în care Beneficiarul nu primește sau refuză să primească factura, acesta nu este exonerat de la plata facturii.
- 3.10. În cazul neachitării facturilor emise Furnizorul își rezervă dreptul de a suspenda serviciul, și de percepe Beneficiarului o penalizare în cuantum de 0,1% din suma neachitată pentru fiecare zi de întarziere la plată pînă la achitarea efectivă și integrală a debitului restant.
- 3.11. În caz dacă Beneficiarul nu a plătit Serviciile în avans în termen de o luna calendaristică de la data epuizării sumei de pe contul personal, Beneficiarul pierde dreptul la port dedicat. Reconectarea va fi posibilă în caz, dacă Beneficiarul va achita taxa de reconectare și abonamentul în conformitate cu tarifele în vigoare, care pot fi consultate la sediul Furnizorului.

Art. 4. Obligatiile Furnizorului

- 4.1 Să asigure Beneficiarului servicii calitative conform parametrilor de calitate stabiliți prin actele normative în vigoare, în volum deplin, în mod continuu și în conformitate cu condițiile prezentului Contract, cu excepția inoperabilității conexiunii cauzată independent de Furnizor, cazurilor de deconectare temporară, drept consecință a survenirii circumstanțelor de forță majoră, efectuării lucrărilor planificate de mentenanță a rețelei, lipsei la Beneficiar a energiei electrice și altor acțiuni ce nu depind de voința Furnizorului.
- 4.2 Să întreprindă lucrările necesare de conectare a Beneficiarului la serviciul contractat, cu condiția îndeplinirii de către Beneficiar a cerințelor înaintate;

- 4.3 Pe întreaga durată de valabilitate a contractului, Furnizorul va asigura deservirea curentă corespunzătoare a Echipamentului, cablului și materialelor folosite pentru prestarea serviciului. În cazul în care deteriorarea echipamentului nu este imputabilă Beneficiarului, Furnizorul garantează substituirea sau repararea echipamentului timp de 3 zile lucrătoare cu condiția onorării depline a obligațiilor contractuale de către Beneficiar;
- 4.4 Să ofere Beneficiarului informația solicitată, legată de prestarea Serviciilor inclusiv informația necesară pentru configurarea accesului la serverul Furnizorului; Informația solicitată va fi oferită cu condiția identificării Beneficiarului prin parola acordată fie prin adresarea oficială a Beneficiarului.
- 4.5 Să ducă evidența și tarificarea Serviciilor prestate, a serviciilor suplimentare, a plăților efectuate prin înscrieri în contul nominal al Beneficiarului;
- 4.6 Să comunice Beneficiarului, în mod direct sau indirect despre modificarea tarifelor la serviciile oferite în termen de 30 zile înainte de intrarea în vigoare a acestora. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu noile tarife, el are dreptul să rezilieze contractul fără a fi penalizat. Acest drept nu se aplică atunci când noile tarife sunt mai favorabile decât cele anterioare.
- 4.7 Furnizorul este obligat să reacționeze la apelul Beneficiarului privind existența defecțiunilor tehnice în cel mult 4 ore după anunțarea de către Beneficiar a defecțiunilor tehnice survenite.
- 4.8 Să asigure serviciul relații cu clienții și suport tehnic în intervalul programului de lucru: de luni pînă vineri de la orele 8 până la 19, sîmbăta de la orele 10 până la 18. În zilele de duminică și sărbători oficiale se efectuează doar primirea reclamațiilor. Serviciul relații cu clienții și suport tehnic este asigurat la numărul de telefon 022 820-830, fax 022 820-831.
- 4.9 Să notifice Abonatul despre lucrările de deservire planificate sau de rutină, nu mai tîrziu de 24 de ore pînă la începerea lucrărilor, prin poșta electronică, telefon.
- 4.10 Să asigure Abonatului confidențialitatea datelor și a altor informații obținute în procesul prestării serviciilor.
- 4.11 Să execute alte obligații, potrivit prevederilor legale.

Art. 5. Drepturile Furnizorului

- 5.1 Să deconecteze Beneficiarul de la serviciile prestate, să suspende prestarea acestora și/sau să rezilieze prezentul Contract în condițiile prezentului Contract.
- 5.2 Să întrerupă temporar sau permanent accesul la o rețea, site sau să întrerupă stocarea, transmiterea informației primite de către Abonat prin rețeaua sa, dacă aceste măsuri au fost dispuse de o autoritate publică potrivit dispozițiilor legale.
- 5.3 Furnizorul poate modifica unilateral prezentul Contract, cu notificarea Beneficiarului cu 30 (treizeci) de zile înainte de data de la care modificarea își va produce efectele și cu acordarea posibilității Beneficiarului de a-și exprima punctul de vedere în scris în termen de maxim 10 (zece) zile lucrătoare de la data comunicării notificării privind modificarea. Neexprimarea dezacordului, expres în scris, din partea Beneficiarului privind modificarea propusă de către Furnizor are valoarea juridică a consimțămîntului tacit, respectiv reprezintă consensul Beneficiarului la modificarea propusă de către Furnizor.
- 5.4 Să beneficieze de alte drepturi în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Art.6. Obligațiile Beneficiarului

- 6.1 Beneficiarul se obligă să asigure instalarea sistemului de comunicații de date în termenul stabilit în anexele prezentului Contract în cazul în care utilizează echipamente proprii. Neexecutarea de către Beneficiar a acestei obligații exonerează Furnizorul de orice răspundere cu privire la executarea prezentului Contract.

- 6.2 Să achite în decurs de 10 (zece) zile bancare de la data înaintării facturii contravaloarea instalării/dezinstalării sistemului (cînd se impune), precum și valoarea abonamentului lunar. Instalarea sistemului și prestarea Serviciilor începe după achitarea deplină de către Beneficiar a tuturor plăților convenite cu Furnizorul pentru conectare.
- 6.3 În cazul în care Beneficiarul nu a primit factura în termeni adecvați din cauze care nu depind de Furnizor, Beneficiarul poate să se intereseze despre sumele de plată de la Furnizor la numărul de telefon 022 820-832 sau la sediul acestuia.
- 6.4 Să utilizeze serviciile Furnizorului în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova;
- 6.5 Să semnaleze către biroul comercial al Furnizorului la număr de telefon 022 820-820, în cel mai scurt timp, orice defecțiune apărută, furtul sau deteriorarea Echipamentului.;
- 6.6 În caz de necesitate, să asigure accesul pentru personalul Furnizorului la locul de instalare a Echipamentului pentru efectuarea lucrărilor de instalare, reparație, deservire și demontare;
- 6.7 Să semneze, după caz, Procesul verbal de predare-primire a Echipamentului Furnizorului și Actul de îndeplinire a lucrărilor.
- 6.8 Va permite Furnizorului verificarea stării bunurilor predate Beneficiarului, oricînd acesta o va solicita. Beneficiarul se obliga să confirme către Furnizor că bunurile care fac obiectul prezentului Contract se află în posesia sa în momentul efectuării inventarizării patrimoniului Furnizorului.
- 6.9 Beneficiarul va respecta întocmai instrucțiunile Furnizorului primite pentru configurarea accesului la Servicii.
- 6.10 Să respecte regulile de exploatare a Echipamentului transmis în folosință, sub sancțiunea reparării daunelor cauzate. În cazurile de defecțiune a echipamentului, Beneficiarul va înștiința Furnizorul. Se interzice imixtiunea personală sau a terților pentru înlăturarea defecțiunilor;
- 6.11 Beneficiarul are obligația să returneze către Furnizor Echipamentele la încetarea contractului, pe baza de Proces verbal de predare-primire. Returnarea Echipamentelor în cadrul derulării normale a contractului poate avea loc cu condiția substituirii acestor echipamente în scop de menținere a unor servicii de calitate conform prezentului contract.
- 6.12 Să nu permită accesul la instalații sau intervenția pe rețea a terților persoane, altele decît reprezentanții autorizați de Furnizor, care este singurul îndreptățit să execute lucrări de instalare, verificare, reparație, modernizare, întreținere și demontare.
- 6.13 Beneficiarul este obligat să asigure o sursă de alimentare 220 V stabilizată pentru Echipamentul utilizat.
- 6.14 Beneficiarul nu va încerca să modifice, să transforme sau să îmbunătățească Echipamentele, respectiv Serviciile furnizate fără acordul scris prealabil din partea Furnizorului.

Art.7. Drepturile Beneficiarului

- 7.1 Să utilizeze serviciile Furnizorului pe deplin în conformitate cu prezentul Contract;
- 7.2 Să prezinte pretenții argumentate în privința calității Serviciilor în cadrul prezentului Contract;
- 7.3 Să fie informat în termen util despre orice modificări aduse modului de prestare a serviciului;
- 7.4 Atunci cînd în rezultatul acțiunilor sau inacțiunilor culpabile ale Furnizorului Beneficiarul, sau în urma situațiilor de forță majoră, sau deconectare de la energia electrică, sau deconectării unilaterale de la servicii efectuată de Furnizor, a fost lipsit de posibilitatea de a beneficia de Serviciile prevăzute de prezentul Contract, Beneficiarul va putea solicita recalcularea plăților pentru serviciile neprimite.

- 7.5 Să solicite schimbarea adresei de deservire, specificată în prezentul Contract, suportând cheltuielile necesare. Furnizorul va asigura prestarea serviciilor la noua adresă atunci când aceasta este posibil din punct de vedere tehnic.
- 7.6 Să solicite modificarea capacității canalului Internet indicată în Anexa 1 de la data de înțîi a lunii care urmează după luna în care a fost înaintată solicitarea; Costul modificării capacității canalului Internet se determină după cum urmează: trecerea la o capacitate de o valoare lunară mai mare este gratuită, iar pentru trecerea la o capacitate de o valoare lunară mai mică este prevăzută achitarea unei taxe conform listei de prețuri în vigoare a Furnizorului.
- 7.7 Să rezilieze prezentul Contract, cu condiția depunerii unei declarații în scris Furnizorului, restituirii echipamentului transmis în stare tehnică corespunzătoare, lipsa datoriilor și achitării valorii rezilierii, și deconectării anticipate a Serviciilor. Furnizorul va factura prețul serviciilor pînă la data depunerii declarației de reziliere;
- 7.8 Să beneficieze de alte drepturi în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Art.8. Raspunderea Contractuală

- 8.1 Părțile contractante sunt responsabile pentru neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor pe care și le asuma în conformitate cu prevederile prezentului contract în conformitate cu legislația națională în vigoare.
- 8.2 În situația în care apar defecțiuni de orice natură și/sau întreruperi ale serviciului furnizat ca urmare a utilizării unei surse de alimentare 220 V nestabilizate, Furnizorul este exonerat de orice răspundere.
- 8.3 În cazul în care Beneficiarul solicită Furnizorului rezolvarea unei probleme legată de Servicii, care se dovedește ca fiind cauzată de disfuncționalități în rețeaua sau echipamentul Beneficiarului sau a unei terțe părți folosită de Beneficiar, Furnizorul își rezervă dreptul de a imputa Beneficiarului toate cheltuielile suportate de Furnizor pentru rezolvarea problemei semnalate.
- 8.4 Furnizorul nu răspunde și nu este responsabil pentru orice neexecutare a Serviciilor sau pentru orice altă degradare a calității serviciilor furnizate sau pentru orice întârziere în furnizarea sau punerea în funcțiune a acestora, care:
- a) poate fi atribuită acțiunilor sau omisiunilor Beneficiarului, angajaților acestuia sau terților angajați de către Beneficiar;
 - b) poate fi atribuită lipsei protecției echipamentelor puse la dispoziție de Furnizor și dispozitivelor de securitate.
 - c) nu poate fi abordată de Furnizor deoarece Beneficiarul refuză în mod nejustificat să permită accesul la echipamente pentru instalare, testare sau reparare;
 - d) survine în orice perioadă de întreținere planificată a rețelei Furnizorului cu respectarea condițiilor de efectuare a acestora, prevăzute de prezentul Contract;
 - e) se datorează evenimentelor de Forta Majoră;
 - f) sunt rezultatul unei suspendări după cum este aceasta descrisă în Art.9.
- 8.5 Atunci când în rezultatul acțiunilor sau inacțiunilor culpabile ale Furnizorului Beneficiarul a fost lipsit de posibilitatea de a utiliza Serviciile prevăzute de prezentul Contract, Beneficiarul va putea solicita recalcularea plăților pentru Servicii. În acest sens, Beneficiarul va depune o reclamație în scris la sediul Furnizorului. Valoarea plăților recalculate pentru oferirea Serviciilor necalitative, care se datorează culpei Furnizorului vor fi acoperite de către Furnizor prin metoda recalculării costului Serviciilor prestate pentru următoarea perioadă de facturare. Suma recalculată nu poate depăși valoarea serviciilor prestate pentru o lună calendaristică. În cazul rezilierii contractului din vina Furnizorului, acesta va restitui Beneficiarului sumele primite în avans pentru serviciile nelivrate

- 8.6 Beneficiarul este singurul raspunzător pentru informațiile transmise de către acesta prin rețeaua Furnizorului.
- 8.7 Furnizorul nu este raspunzător pentru alterarea informațiilor transportate în exteriorul sistemului propriu de comunicații de date;
- 8.8 Furnizorul este raspunzator pentru asigurarea serviciului de comunicație de date exclusiv pentru soluția de comunicații de date furnizată Beneficiarului în condițiile contractuale.
- 8.9 Furnizorul nu poartă responsabilitatea pentru lucrul incorect al soft-ului instalat pe serverul Beneficiarului de către alți furnizori, sau de către beneficiar.
- 8.10 În cazul neachitării la termen de către Beneficiar a contravalorii facturilor emise de către Furnizor, Furnizorul va fi îndreptățit să suspende executarea contractului pînă la efectuarea plății de către Beneficiar, imediat fără preavizul Beneficiarului. În situația în care întârzierea este mai mare de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la scadenta, Furnizorul poate denunța unilateral contractul fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Beneficiar. Beneficiarul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate de acesta, a penalităților aferente, la care se adaugă valoarea rezilierii și deconectării anticipate care va fi calculată în conformitate cu prevederile Art. 8.11.
- 8.11 În cazul solicitării rezilierii anticipate a Contractului de către Utilizator, acesta se obligă să achite Taxa de reziliere anticipată, care constituie costul serviciilor de bază pentru __ (____) luni, sau când solicitarea este condiționată de îndeplinirea necorespunzătoare de către Furnizor a obligațiilor contractuale nu se aplica.
- 8.12 Dacă Furnizorul a prestat Serviciile, iar Beneficiarul nu le-a utilizat, Beneficiarul va achita integral Serviciile prestate.
- 8.13 Beneficiarul este răspunzator de funcționarea, paza și siguranța echipamentelor proprii, Furnizorul neavînd nici o responsabilitate în acest sens.
- 8.14 Beneficiarul este direct răspunzator de orice vătămare adusă Echipamentului Furnizorului aflat în posesia sa. În caz de nereturnare de către Beneficiar a acestui echipament în termen de cel mult 7 (zece) zile calendaristice de la încetarea Contractului sau de la data depunerii cererii scrise a Furnizorului de returnare a Echipamentului, acesta va fi obligat la plata de despăgubiri către Furnizor în cuantum de 0,1% pe zi de întârziere calculate din valoarea Echipamentului nereturnat. În cazul în care Echipamentul a ieșit din funcțiune din vina Beneficiarului acesta va recupera Furnizorului toate cheltuieli de regie legate de reparația Echipamentului; Dacă defecțiunea Echipamentului s-a produs independent de voința Părților Furnizorul va asigura reparația sau schimbarea acestuia.
- 8.15 În caz, dacă prin acțiunea și/sau inacțiunea Beneficiarului Echipamentul transmis pentru folosință a fost deteriorat iremediabil sau furat, Beneficiarul va recupera Furnizorului totalitatea pagubelor suferite în mărimea costului Echipamentului oferit fără a se ține seama de amortizare sa. Prețul echipamentului se va indica în Procesul verbal de primire-predare a echipamentului și se va anexa la prezentul Contract.
- 8.16 Furnizorul nu va fi raspunzator în legatură cu orice situații care ar putea avea ca efect: pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri, daune de orice fel directe sau indirecte, încălcarea unor drepturi (ex. „copyright”). În acest sens, sunt considerate, nelimitativ, situații, precum întreruperi, pierdere de informații, întârzieri, neexpediere sau expediere eronată, ce ar putea fi datorate unor cauze sau condiții imprevizibile generate de diferiți Furnizori pe parcursul transmisiei;
- 8.17 Oricare dintre părți va fi exonerată de răspundere pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate în baza prezentului Contract dacă aceasta se datorează forței majore apărute după data semnării și care nu putea fi anticipată sau împiedicată de către partea respectivă.

8.18 Exonerarea de răspundere operează numai pe durata existenței cazului de forță majoră.

Art.9. Suspendarea Serviciului

8.1 Furnizorul va avea dreptul să suspende imediat furnizarea serviciului, să deconecteze, să scoată din funcțiune, să blocheze accesul direct și deconecteze echipamentul sau cablurile Beneficiarului din rețeaua, instalațiile sau/și Echipamentul Furnizorului, dacă:

- a) Furnizorul este obligat în baza unei prevederi legale să facă acest lucru sau ca urmare a unei hotărâri de judecată irevocabile.
- b) Beneficiarul are o întârziere la plata facturilor emise de către Furnizor mai mare de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data expedierii facturii de către Beneficiar.
- c) Beneficiarul cauzează defecțiuni serviciilor sau dispozitivelor furnizate de către Furnizor, prin încălcarea prevederilor Contractului.
- d) Beneficiarul nu rambursează costurile determinate de remedierea defecțiunilor la data limită comunicată în scris de către Furnizor.

9.2 Suspendarea serviciilor furnizate Beneficiarului nu afectează în vreun fel obligațiile scadente ale acestuia. Reluarea furnizării serviciilor de către Furnizor va fi condiționată de plata la zi de către Beneficiar a tuturor sumelor restante.

9.3 Suspendarea serviciilor pentru o perioadă mai mare de 30 zile lucratoare îndreptățește Furnizorul să rezilieze Contractul fără nici-o altă procedură și fără intervenția instanței de judecată cu aplicarea Art.8.10 din prezentul Contract.

9.4 Beneficiarului va putea beneficia în continuare de servicii, după achitarea datoriilor față de Furnizor și achitarea taxei de rebranșare la sistem, în conformitate cu tarifele în vigoare.

Art.10. Încetarea contractului:

10.1 Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) Prin denunțare unilaterală din partea Furnizorului dacă față de Beneficiar se declanșează procedura de lichidare sau acesta este declarat în stare de incapacitate de plăți ori în faliment;
- b) Prin denunțare unilaterală din partea Beneficiarului cu aplicarea Art.4.6 sau Art.7.7. din prezentul Contract;
- c) Prin denunțare unilaterală dacă una din Părți încalcă obligații esențiale stabilite prin prezentul Contract.
- d) Prin acordul scris al Părților;
- e) Prin atingerea la termen, dacă Beneficiarul și-a exprimat în scris dorința de încetare a Contractului;
- f) În orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul Contract;

10.2 Indiferent de modalitatea de încetare a Contractului, încetarea nu va afecta obligațiile scadente dintre Părți.

10.3 La încetarea Contractului, din orice motive, Beneficiarul va permite Furnizorului să decupleze și să recupereze toate Echipamentele (proprietate a Furnizorului), instalate în locațiile Beneficiarului în legătură cu executarea prezentului Contract.

Art.11. Defecțiuni tehnice

11.1 În caz de apariție a defecțiunilor tehnice, care duc la înrăutățirea calității sau întreruperea Serviciilor, Beneficiarul își asumă obligațiunea să informeze despre aceasta biroul comercial al Furnizorului, iar acesta din urmă se obligă să reacționeze în cel mult 4 ore de la momentul anunțării. Timpul de remediere a defecțiunilor va fi unul rezonabil, dar nu mai mult de 48 ore, și va depinde de complexitatea lucrărilor.

11.2 Timpul defectiunii se va socoti timpul din momentul anunțării de către Beneficiar despre defecțiune și momentul anunțării de către Furnizor despre rezolvarea acesteia.

- 11.3 Furnizorul va efectua lucrări planificate de deservire tehnică a rețelei nu mai mult decât de 2 (două) ori pe lună și nu mai mult de 2 (două) ore în timpul zilelor lucrătoare și 4 (patru) ore sâmbăta sau duminică (lucrări planificate).
- 11.4 Dacă defecțiunile tehnice care duc la întreruperea sau înrăutățirea serviciilor au apărut din vina Beneficiarului, atunci lucrările specialistului la punctul de conectare necesare pentru înlăturarea defecțiunilor se vor achita adăugător, în dependența de volumul lucrărilor. Suma spre achitare în acest caz se va discuta adăugător cu Beneficiarul înaintea începerii lucrărilor.

Art.12. Soluționarea litigiilor

12.1 În cazul oricarei și tuturor disputelor/diferendelor apărute din sau în legătură cu încheierea, executarea, încălcarea, încetarea acestui Contract, se va încerca mai întâi soluționarea pe cale amiabila între Părți în 14 zile calendaristice calculate de la data apariției unei astfel de dispute sau diferend, notificate celeilalte Părți.

1. Orice litigiu, neînțelegere sau pretenție rezultând din prezentul contract, incluzând, dar nelimitându-se la negocierea, executarea, interpretarea, scopul, încălcarea, rezilierea, validitatea sau investirea cu formulă executorie, vor fi soluționate de instanța de judecată competentă sau la decizia Reclamantului - de un arbitraj instituționalizat din Republica Moldova, care este constituit și activează în conformitate cu Legea nr.23 din 22.02.2008 "Cu privire la arbitraj" sau după competență, legea nr. 24-XVI din 22.02.2008 "Cu privire la arbitrajul comercial internațional".

În cazul în care Reclamantul va decide să se adreseze către instanța de arbitraj, devine valabilă **CLAUZA COMPROMISORIE** asupra următoarelor:

- a) **Instanța de Arbitraj** care va examina litigiile, neînțelegerile sau pretențiile conform alineatului de mai sus, la alegerea Reclamantului:
 - Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova, **Curtea de arbitraj comercial internațional;**
 - Asociația Lichidatorilor și Administratorilor din Republica Moldova, **Arbitrajul Internațional.**
- b) **Modul de numire a arbitrilor:** Completul arbitral va fi compus din trei arbitri: câte unul numit de fiecare parte, și un supraarbitru ales de cei doi arbitri. Dacă părțile nu va numi arbitrul său sau arbitrii numiți nu vor conveni asupra supraarbitrului, Președintele Arbitrajului îi va desemna pe aceștia.
- c) **Locul examinării litigiului** va fi sediul Arbitrajului, dacă părțile nu vor conveni în scris altfel.
- d) **Regulile de procedură** vor fi regulile Arbitrajului desemnat de părți valabile la momentul depunerii cererii în Arbitraj. Părțile acceptă prin prezenta Clauză Compromisorie aceste reguli.

Hotărârea pronunțată de arbitraj va fi definitivă și obligatorie pentru părți și se execută imediat

13.1 Fiecare persoana care semnează acest Contract în numele uneia dintre Părți, declară și garantează că au deplina împuterniciri să semneze acest Contract. și că au fost întreprinse toate măsurile necesare pentru a autoriza semnarea prezentului Contract.

13.2 Părțile contractante și reprezentanții acestora nu vor divulga sau utiliza în detrimentul celeilalte Părți nici o informație confidențială, obținută pe parcursul derulării prezentului Contract furnizate de către una dintre Părți sau de către reprezentanții acestora celeilalte

Părți sau reprezentanților acestora, dacă acest lucru nu se face în scopul îndeplinirii obligațiilor asumate în baza prezentului Contract sau în baza unor proceduri legale.

13.3 Toate modificările la prezentul Contract vor intra în vigoare numai după оформarea acestora într-un acord scris și semnarea acordului de către Parțile contractante.

13.4 Părțile declară că sunt de acord cu clauzele prezentului Contract, care reprezintă voința lor liberă, neviciată și sting orice înțelegere anterioară, verbală sau scrisă, dintre Părți cu privire la obiectul prezentului Contract.

13.5 În cazul schimbării adreselor, numerelor de telefon, fax sau intervenirii modificărilor altor date de contact, Partea, în ale cărei date au intervenit schimbări, este obligată să înștiințeze în 3 zile despre aceasta.

13.6 Toate anexele la prezentul Contract sunt părți integrante și indispensabile ale acestuia.

13.7 Prezentul Contract este semnat în doua exemplare, cu valoare de original, câte unul pentru fiecare Parte.

Prestator:

SC "Rapid Link" SRL

MD-2028, R. Moldova, mun. Chișinău,

str. Gh. Asachi 71/7

tel: 022 820-832, fax: 022 820-831

c/f: 1007600035161

cod TVA: 0206925

IBAN: MD78MO2224ASV23214197100

BC "Mobiasbanca-Groupe Societe Generale" S.A.

BIC: MOBBMD22

Beneficiar:

Administrator _____ Victor Baciu _____

Formularul de comandă a Serviciilor Telecomunicații

Data: _____

Contractul Nr. _____

FURNIZOR: **SC «Rapid Link» SRL**

BENEFICIAR: _____

Persoana care semnează (funcția, N.P) _____

Adresa instalării: R. Moldova, mun. Chișinău, str.

Cost instalare/activare servicii(lei*)			
Instalare		Instalare urgentă	
Cheltuieli pentru creare infrastructură**,lei	Cost promoțional	Cost de listă	Cost promoțional
0	0	0	0
0	0	0	0

SERVICII DE BAZĂ

TIP PACHET	Costul, lei *	Cost promoțional, lei *	Viteza de acces Mbsp*
INTERNET	00.00	0	00 Mbps
Total plată lunară	00.00		

* Viteza de acces la resursele Intranet MD-IX 00 Mbps

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

TIP SERVICII	SERVICII SUPLIMENTARE	
	Costul, lei	Cost promoțional*, lei
Hosting	0	0
Email	0	0
Chemarea personalului tehnic pentru configurarea echipamentului Utilizatorului – acordarea asistență tehnică la domiciliu sau oficiu / înlăturarea defecțiunilor	120	0
Total plată lunară	0,00	0

Servicii	Cost lei/lună*
Servicii de bază	00.00
Instalare/Activare	--
Servicii suplimentare (chirie router)	00
Total plăți:	00.00

*CALCUL inclusiv TV

<u>FURNIZOR</u>	<u>UTILIZATOR</u>
S.C. "Rapid Link" S.R.L.	
Administratorul	
Victor Baciu	
_____	_____

FIȘA DE ACCEPTANȚĂ CIRCUIT

Date CIRCUIT:

• Adresa si denumirea locatiei	Chișinău, str.
• Viteza circuitului	00/00 Mbps
• ID-ul circuitului Furnizorului	
• Port conectare si-sau Denumire si Numar serie Modul E1 instant	
• Locul si echipamentul in Rack	
• Data instalarii echipamentului	
• Data livrării circuitului	

Partile agreeaza ca Circuitul este functional si respecta nivelul de performanta prevazut. Toate normele si conditiile sunt respectate.

Reprezentant Furnizor	Reprezentant Utilizator
-----------------------	-------------------------

<u>FURNIZOR</u>	<u>UTILIZATOR</u>
S.C. "Rapid Link" S.R.L.	
Administratorul	
Victor Baciu	
_____	_____