

# Дискуссии вокруг бизнес-модели



Директор по стратегии и развитию Orange Moldova Серджиу Постика призывает инициаторов поправки изучить опыт ЕС

Депутаты Василе Боля и Владимир Односталко предлагают изменить статью 21 в Законе об электронных коммуникациях, где сказано, что «услуги электронных коммуникаций предоставляются за плату, в том числе предварительную, по установленным тарифам». Если их поправки примут, то будут исключены слова «в том числе предварительную».

По мнению авторов инициативы, предлагаемые изменения приведут к устранению несоответствия со ст. 971 Гражданского кодекса, в которой говорится, что «оплата услуги осуществляется после ее оказания».

Василе Боля пояснил для «ЛП», что «предоплаты не должны быть, так как есть общая норма, установленная Гражданским и Налоговым кодексами. Например, оплата поездки в такси, предоставление коммунальных услуг и т. д. Почему оператор «Молдтелеком» может выставлять счет-фактуру за поставленные услуги стационарной связи за прошедший месяц, а мобильные операторы не хотят так делать? Сначала должна быть оказана услуга, и лишь потом за нее будет выставляться счет к оплате».

Независимые эксперты считают, что инициаторы поправки хотят заставить всех операторов работать по модели «Молдтелекома». Но вот парадокс: входящий в состав госпредприятия оператор мобильной связи Unite также предоставляет услуги на основе предоплаченных карт PrePay.

Против инициативы депутатов выступили операторы рынка, в том числе Orange, Moldcell, Starnet, Arah-Imrex, Switchover, Riscom, Rapid Link, а также Ассоциация частных ИТ-компаний Молдовы. По их мнению, исключение предоплаты услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий принесет огромные убытки операторам, приведет к снижению количества рабочих мест и снизит поступления в госбюджет. К тому же,

если поправка будет принята, это приведет к снижению иностранных инвестиций. Правда, взаимосвязь между отказом от предоплаты и снижением инвестиций осталась нераскрытой.

Директор компании Riscom Сергей Лобастов заявил, что «я был бы не против такой инициативы, если бы законодательство нашей страны сделало возможным взыскание денег за оказанные клиентам услуги и не требовало бы уплаты всех налогов с тех сумм, по которым клиент не рассчитался».

Директор компании Rapid Link, предоставляющей доступ в Интернет для юридических и физических лиц, Виктор Бачу заметил: «Не понятно, зачем именно сейчас надо инициировать какие-то изменения в действующих регламентах, которые показали себя не с худшей стороны. И от клиентов не было никаких претензий к частным операторам. Как известно, отношения между операторами и клиентами устанавливаются на основе обычных договоров. В нашей компании мы индивидуально обсуждаем договор с каждым клиентом: если он может, то делает предоплату, а если нет - то платит по факту выполненных работ. Получается примерно 40% договоров по предоплате, и 60% - по факту. Зачем вводить принудительное регламентирование? Не надо вмешиваться в рыночные отношения. У клиента всегда есть выбор, а если ему что-то не нравится, он может перейти к другому оператору. Тем более, что в Молдове действует большое количество ИТ-компаний, предоставляющих пакеты услуг очень высокого качества и по ценам самым низким в сравнении с другими странами Европы».

По словам Виктора Бачу, система предоплаты прижилась и применяется во многих странах. Компании ИТ делают капвложения в развитие своей инфраструктуры, это долгосрочные инвестиции. С поставщиками оборудования расчеты производятся по пре-

**Одной из самых неожиданных тем последнего времени стала законодательная инициатива, согласно которой оплата за услуги электронных коммуникаций, в том числе мобильной связи и доступа в Интернет, осуществлялась бы по факту их предоставления.**

доплате. Доступа к дешевым кредитам в Молдове нет, что увеличивает стоимость продукта и снижает конкурентоспособность. Таким образом, ИТ-компании вынужденно берут на себя все риски, и лишь частично компенсируют их за счет предоплаты.

«Оплата лишь по факту предоставленных услуг будет означать создание дополнительных сложностей для малых и средних операторов, - говорит Виктор Бачу. - Но малые и средние операторы всегда идут впереди по внедрению новых технологий. Поэтому, если законодательная норма об исключении предоплаты будет принята, это неминуемо приведет к замедлению развития ИТ-рынка. Если средств для развития компаний будет недостаточно, они вынуждены будут ориентироваться лишь на предоставление самых дешевых услуг, а это означает их низкое качество. В конечном итоге пострадают клиенты, ничего при этом не выигрывающие».

Независимые эксперты едины во мнении, что в случае принудительного изменения бизнес-модели, сферу мобильной связи в Молдове ожидают потрясения. Сегодня примерно три четверти абонентов используют PrePay, четверть - PostPay. Самый простой пример: надо пополнить счет в телефоне. Это можно сделать в магазине данного оператора, через платежный терминал или предоплаченной картой. Для PrePay пополнить счет можно один раз на протяжении нескольких месяцев, делать это без контракта, анонимно и на любую сумму. А для того, чтобы пользоваться PostPay, требуется заключить письменный контракт и оплачивать счет на установленную сумму ежемесячно.

В случае запрета системы PrePay придется предопла-

ченные карточки отменить. А всем 4,5 млн абонентам мобильной связи в Молдове надо будет оформить контракты с операторами на предоставление услуг. Понравится ли это абонентам?

Директор по стратегии и развитию Orange Moldova Серджиу Постика подчеркнул, что «предлагаемая поправка депутатами будет фактически означать запрет на предоставление общедоступных услуг электронных коммуникаций с использованием предоплаченных карт. Но во многих странах ЕС, как и в Молдове, отношения между операторами и абонентами строятся, в основном, на предоплаченных картах. Аргументы авторов инициативы не обоснованы, а запрет на предоплату будет иметь катастрофические последствия для рынка информационно-коммуникационных технологий, абонентов и социально-экономического развития страны».

«Следует обратить внимание, что ст. 971 Гражданского кодекса, на которую ссылаются авторы инициативы, имеет диспозитивный характер, то есть, оговаривает только общее правило оплаты услуг, но не запрещает сторонам устанавливать иной порядок оплаты. То есть, оператор и клиент могут договориться о другом способе оплаты, в том числе в виде аванса. Оплата авансом широко практикуется во всех странах, и в Молдове, для самых разнообразных услуг. Это транспортные услуги для пассажиров, туристические пакеты, билеты в кино, театр, тренажерный зал, почтовые услуги, и т.д. Таким образом, не существует никаких расхождений между действующей редакцией ст. 21 Закона об электронных коммуникациях и ст. 971 Гражданского кодекса».

Авторы инициативы также ссылаются на ст. 58 Закона об

электронных коммуникациях, которая предоставляет право требовать заключения письменного договора с оператором. Но это касается только клиентов, пользующихся услугами на основе абонемента.

Серджиу Постика уточняет: «Законодательство ЕС, напротив, поощряет использование электронных услуг через систему предоплаты. Согласно Директиве 2002/22/ЕС об универсальной услуге и правах пользователей, «государства-члены ЕС должны предусмотреть право национальных регулирующих органов требовать от операторов предоставления потребителям возможности доступа к сетям электронных коммуникаций и использования услуг связи через систему авансовых платежей». Согласно Соглашению об ассоциации Молдовы с ЕС, наша страна обязалась привести свое законодательство в соответствие с этой Директивой».

В Молдове действуют три оператора мобильной связи, объем рынка превышает 4,5 млн активных и пассивных абонентов. Согласно данным Агентства по регулированию в сфере электронных коммуникаций (НАРЭКИТ), из общего количества пользователей услуг мобильной связи, около 75% являются пользователями предоплаченных услуг. Это свыше 2,8 млн активных абонентов. Столь высокий уровень востребованности услуг по предоплате объясняется низкой покупательской способностью населения, которое не может позволить себе ежемесячную оплату, а также возможностью купить предоплаченные карты в самых отдаленных уголках страны. То есть, использование карт PrePay делает услуги доступными для значительной части населения.

Сергей МОИСЕЕВ

## «Интерднестрком» расширяет возможности для клиентов

Специалисты приднестровского мобильного оператора «Интерднестрком» (IDC) на протяжении нескольких месяцев проводят работы по техническому обновлению параметров сети LTE. Это позволит расширить спектр предоставляемых услуг клиентам и увеличить покрытие роуминга в этом сегменте. Как отмечается в сообщении IDC, существующая карта IDC-Travel позволяет быть на связи в более, чем 200 странах мира.

«Карта интегрирована в сети GSM, и абоненту необхо-

димо использовать двухстандартный телефон. Теперь же, после окончания работ, появится возможность путешествовать, используя роуминг сети LTE без карт GSM», - отмечается в цитируемом релизе.

Для удобства абонентов специалисты «Интерднестрком» произвели удаленное изменение и настройку параметров 80% мобильных устройств клиентов.

«Однако есть категория пользователей, мобильные устройства которых не поддерживают удаленное обслуживание. Для них мы ор-

ганизовали SMS-рассылку с просьбой обратиться в сервисный центр IDC. Затем мы провели автоматический обзвон с рекомендациями для самостоятельного обновления», - говорится в сообщении.

В компании IDC поясняют, что обновление сетевых параметров производится бесplatно, и сделать это следует в ближайшее время.

Завершить работы по техническому обновлению планируется уже к 1 марта.

Инфотэг